



Tout savoir sur le service SFR WiFi Fon

Clients Box de SFR (ADSL ou Fibre) vous pouvez profiter gratuitement et en illimité de la couverture WiFi fon à l'international, en plus du réseau SFR WiFi national.



- Le service WiFi fon est **activé par défaut** pour tous les clients box de SFR.
 - Pour bénéficier de la connexion **WiFi fon en illimité à l'étranger**, connectez-vous à un hotspot du partenaire local de fon (Belgacom en Belgique, Zon au Portugal, BT au Royaume Unis...).
- La liste des hotspots est disponible sur <http://maps.fon.com/fr>.

Comment se connecter au service Wifi Fon depuis l'étranger ?

- Sélectionnez un hotspot Fon dans les réseaux WiFi disponibles (Belgacom Fon wi-fi, BTWiFi, FON_ZON_FREE_INTERNET, OI_WIFI_FON...)
 - Ouvrez votre navigateur Internet, la connexion à internet se fait sur le portail de l'opérateur.
 - Authentifiez-vous avec votre identifiant SFR préfixé par "SFR/", si votre identifiant est "coco.lechat@sfr.fr", le login à l'étranger sera "SFR/coco.lechat@sfr.fr".
- Le mot de passe ne change pas.



Les questions les plus posées

Je suis client box de SFR, comment et où puis-je me connecter ?

En France : Vous pouvez vous connecter sur tous les hotspots SFR WiFi en saisissant votre identifiant et mot de passe habituels SFR sur le portail de connexion du hotspot à proximité.

A l'étranger : Vous pouvez vous connecter sur tous les hotspots des partenaires de fon à l'étranger en saisissant votre identifiant SFR préfixé par « SFR/ » et votre mot de passe habituel sur le portail de connexion du hotspot à proximité (exemples de hotspot fon à l'étranger : Belgacom Fon wi-fi, BTWiFi, FON_ZON_FREE_INTERNET, OI_WIFI_FON...)

Je suis abonné à internet avec SFR, quels sont mes identifiants fon à l'étranger?

Votre identifiant de connexion fon à l'étranger est votre identifiant box de SFR préfixé par "SFR/".
Votre mot de passe est celui que vous utilisez habituellement sur sfr.fr.

L'activation de fon peut-elle réduire la vitesse de ma connexion ?

Le fait d'activer la fonction fon et d'autoriser des connexions provenant de la communauté SFR WiFi ou fon ne perturbe pas la qualité de votre connexion. Votre propre usage est toujours prioritaire.

Comment la sécurisation de mon réseau est-elle maintenue une fois l'option fon activée ?

Le réseau WiFi privé est sécurisé par un cryptage WEP ou WPA propre à votre connexion. Les réseaux publics "SFR WiFi fon" sont totalement indépendants du réseau privé. Il est impossible d'accéder aux données de votre ordinateur. D'autre part uniquement les membres de la communauté fon ont accès à Internet depuis le signal public, ils doivent s'authentifier sur le portail captif en inscrivant leur nom d'utilisateur (e-mail) et leur mot de passe.

Comment désactiver/réactiver la fonction fon ?

Vous pouvez [désactiver ou réactiver le service](#) sur l'espace de gestion du service fon.

Attention : l'option de désactivation/réactivation du service est temporairement indisponible.

Bon à savoir

> [En savoir plus sur le service SFR WiFi Fon](#)

Consultez votre suivi personnalisé

Votre recherche dans l'assistance

Effectuer une recherche...

Recherche avancée

Nouveau client ?

Vos premiers pas
Votre Assistance en Vidéos
Clients RED : ce que vous devez savoir après la souscription

Urgences et dépannage

Mot de passe SFR oublié ?
Carte SIM bloquée
Mobile en panne
Mobile volé ?

Le Forum SFR

Tous les sujets "ADSL et Fibre"
Tous les sujets "Mobile"
Accéder à tout le forum

La Sécurité SFR

Eviter d'être piégé par le Phishing
Les conseils SFR
Le Blog Sécurité SFR

Le WiFi

Se connecter en WiFi
Les hotspots WiFi

Télécharger

Internet : les kits de connexion
TV : les guides d'installation
Tous les documents (administratifs, guides, pilotes...)



Valider